**Подробности акции «Новогодняя -2020»**

**Акция действует для новых пользователей для подключения до 31.12.2019 г.**

**Описание:** Новый пользователь при подключении до 31.12.2019 новый абонент получает 6,5 месяцев Интернета до 100 Мбит/с – бесплатно и 5,5 месяцев Интернета до 100 мбит/сек по Новогодней акции за 2020 руб. С 13-го месяца абонент может выбрать любой из тарифных планов из действующей тарифной линейки, либо автоматически на ТП «Выгодный\_2019» 450 руб/мес до 100 мбит/сек.

**Условия акции:**

1. Акция действует для новых Пользователей, физических лиц, проживающих в жилых многоквартирных домах.
2. Стоимость подключения - 2020 руб. При заключении договора пользователь оплачивает стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц обслуживания за все подключенные дополнительно к акционным услуги (все, кроме Интернета).
3. Новый Пользователь при подключении до 31.12.2019 получает 6,5 месяцев Интернета до 100 Мбит/с – бесплатно и 5,5 месяцев Интернета до 100 мбит/сек по Новогодней акции за 2020 руб. С 13-го месяца абонент может выбрать любой из тарифных планов из действующей тарифной линейки, либо автоматически переводится на ТП «Выгодный\_2019» 450 руб/мес до 100 мбит/сек.
4. Пользователь считается новым, если по указанному адресу подключения и по указанным ФИО в течение 2-х месяцев не было действующих договоров. За исключением жилых помещений – общежитий, в которых допускается подключение по одному адресу нескольких абонентов.
5. При подключении абонент имеет возможность дополнительно подключить все доступные опции: дополнительные пакеты ТВ-каналов, управление просмотром (приостановка, перемотка любимых фильмов и передач) родительский контроль, антивирус.
6. При подключении по акции «2020» у абонента отсутствует возможность взять оборудование в аренду, возможна только покупка роутеров и ТВ-приставок.
7. Минимальный срок обслуживания по акции – 12 месяцев. В течение минимального срока обслуживания Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги связи в соответствии с акцией и выбранным тарифным планом. При расторжении, приостановке договора на срок более 1 месяца суммарно в течение минимального срока обслуживания, Оператор вправе пересчитать стоимость пользования услугами по стандартным тарифным планам.
8. Акция с другими акциями несовместима (если иное не указано в условиях акции).
9. Пропускная способность канала может изменяться в указанном диапазоне динамически в зависимости от загрузки. Скорость доступа к сети Интернет является максимальной, но не гарантированной, т.к. зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет может снижаться из-за ограничений, устанавливаемых держателями сайтов и ресурсов сети, из-за пропускной способности сетевых адаптеров оборудования абонента, Wi - Fi роутеров, из-за некорректных настроек или заражения вирусами компьютера абонента, а также зависит от количества компьютеров в сети и времени работы в сети.
10. Подключение производится при наличии технической возможности.
11. При расторжении, приостановке договора с 1-го по 12-ый мес. перерасчёт за не пользование услугой в акционный период не осуществляется.
12. Менеджер офиса обслуживания и продаж информирует абонента о том, что абонентская плата с 13-го месяца будет равна стоимости тарифа «Выгодный\_2019», либо у абонента есть возможность выбрать любой другой тарифный план. Настроить смену тарифа можно перед окончанием действия скидки, для этого ему нужно будет до истечения 12 месяцев обратиться в офис для смены тарифного плана после окончания периода действия акции.